

สมรรถนะหลักที่	ชื่อสมรรถนะ	การทำงานเป็นทีม
5	(Competency Name)	(Teamwork)
คำจำกัดความ (Definition)	ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งของทีม หน่วยงาน หรือส่วนราชการ โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิก ไม่จำเป็นต้องมีฐานะหัวหน้าทีม รวมทั้งความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม	

ระดับที่ 1

ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ
<ul style="list-style-type: none"> ○ สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย ○ รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานของตนในทีม ○ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของทีม

ระดับที่ 2

แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน
<ul style="list-style-type: none"> ○ สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี ○ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี ○ กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์และแสดงความเชื่อมั่นในศักยภาพของเพื่อนร่วมทีมทั้งต่อหน้าและลับหลัง

ระดับที่ 3

แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม
<ul style="list-style-type: none"> ○ รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม และตั้งใจเรียนรู้จากผู้อื่น ○ ตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีมจากความคิดเห็นของเพื่อนร่วมทีม ○ ประสานและส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีในทีมเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ระดับที่ 4

แสดงสมรรถนะระดับที่ 3 และสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีม เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ
<ul style="list-style-type: none"> ○ ยกย่อง และให้กำลังใจเพื่อนร่วมทีมอย่างจริงใจ ○ ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลแก่เพื่อนร่วมทีม แม้ไม่มีการร้องขอ ○ รักษามิตรภาพอันดีกับเพื่อนร่วมทีม เพื่อช่วยเหลือกันในวาระต่างๆ ให้งานสำเร็จ

ระดับที่ 5

แสดงสมรรถนะระดับที่ 4 และสามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ
<ul style="list-style-type: none"> ○ เสริมสร้างความสามัคคีในทีม โดยไม่คำนึงความชอบหรือความไม่ชอบส่วนตัว ○ คลี่คลาย หรือแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทีม ○ ประสานสัมพันธ์ สร้างขวัญกำลังใจของทีมเพื่อปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการให้บรรลุผล